

よくあるご質問

Q. クレジットカードや電子マネーは利用できますか？

- A. お着付けご利用の場合はクレジットカードはご利用頂けません。
商品ご購入（着物類・小物類）時のみクレジットカードをご利用頂けます。
また、すべてにおいて電子マネーは対応しておりません。

Q. 店内で飲食はできますか？

- A. さゝ谷は着物販売をメインとする店舗でございます。
布物を取り扱っておりますので、店内でのご飲食はご遠慮頂いております。

Q. 着付け後、荷物は預かってもらえますか？

- A. さゝ谷ではお客様のお洋服を含むすべてのお手荷物のお預かりはしておりません。
お客様の大切な貴重品に万一の事があっては対応ができませんので何卒ご理解下さい。

Q. 家族など同伴者が同席してもいいですか？

- A. 成人式当日の店内では複数のお客様のお支度を致します。
他のお客様のご迷惑となりますので、ご同伴者様のご同席はご遠慮頂いております。

Q. お店から三島市の成人式会場まで歩いて行けますか？

- A. お着物で移動することを考慮しても歩いて15分くらいで到着します。

Q. 当日はどのような服装で行けばいいですか？

- A. 先にヘアメイクを施してからお着物に着替えた時を考え、
お着替えのしやすい前開きのお洋服などが望ましいです。

Q. ヘアセットとメイクをする場合、持ち物は準備することはありますか？

- A. メイクに関して、お肌の弱い方でご心配がある方はご自身の化粧品を
ご持参頂くか、ベースメイクのみ先に済ませてお越し下さい。
ヘアセットに関しては、髪が乾いた状態でワックスやムース等をつけないでお越し下さい。
髪飾りのご用意はありませんので、髪飾りはご自身でご用意下さい。
なお、アクセサリ以外のヘアピン等ヘアセットに必要なものはすべてご用意しております。

Q. 男性の袴着付けはして頂けますか？

- A. 成人式当日は女性のお支度のみとさせて頂いております。

Q. 着付けやヘアメイクでやりたいスタイルがありますが、なんでも対応できますか？

- A. イメージ画像などがあれば、事前カウンセリングの際にお持ち下さい。
熟練したプロの着付師・美容師が対応致しますので、基本的には何でも対応できます。
ただし、成人の日を迎えるお嬢さまの品格を損なうような着付けやヘアメイクに関しては、
さゝ谷の理念としてお断りしておりますのでご理解下さい。

Q. 振袖のレンタルはしていますか？

- A. さゝ谷では振袖レンタルは行っておりません。
お手持ちのお振袖をご用意いただくか、またはリサイクル振袖のご提案を行っております。

Q. 着付けに必要な小物がすべて揃っているかよくわからないのですが・・・

- A. ご心配であればいつでも事前に確認させて頂きます。
通常、ご予約優先でお伺いしておりますのでご来店時間をご一報いただいたうえ
ご来店頂けますと必要なものを確認し、足りない物をお伝えすることができます。
また、足りない小物は当店でもお求め頂けますのでご安心下さい。

Q. 手持ちの振袖を着るのですが、事前にクリーニングなどお願いできますか？

A. 必要であれば御着用日までに仕上がるよう、クリーニングを承ります。

また、お召しいただいた後のお手入れのご相談も承っておりますのでお気軽にご相談下さい。